

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя  
общеобразовательная школа № 289 с углубленным изучением отдельных  
предметов» (МОУ СОШ №289)

Телефоны "горячих" линий для обращения сотрудников образовательной  
организации

1. Пользователи сети Интернет в ОО понимают, что технические средства и программное обеспечение не могут осуществлять полную фильтрацию ресурсов сети Интернет в связи с частотой обновления ресурсов и осознают возможную опасность столкновения с ресурсом, содержание которого противоречит законодательству РФ и является несовместимым с целями и задачами образовательного процесса (п. 2.8 Правил использования сети Интернет в образовательной организации).

2. В случае обнаружения подобного ресурса необходимо в письменном виде оставить данные того сайта, с которого был получен доступ к запрещенной информации в журнале регистрации случаев обнаружения Интернет-ресурсов, не совместимых с задачами образования и воспитания обучающихся.

Передаваемая информация должна содержать:

- интернет-адрес (URL) ресурса;
- тематику ресурса, предположения о нарушении ресурсом законодательства РФ либо несовместимости с задачами образовательного процесса;
- дату и время обнаружения;
- информацию об установленных в ОО технических средствах технического ограничения доступа к информации.

3. Передайте информацию вашему провайдеру – ОАО «Ростелеком», тел. 8-800-200-3000. При обращении следует называть номер государственного контракта, заключенного между Министерством образования и науки Мурманской области и Мурманским филиалом ПАО «Ростелеком», (государственный контракт № 354 от 29.12.2014) и лицевой счет организации (15022764). Информация о государственном контракте на 2016 и последующие годы публикуется на образовательном портале Мурманской области ([http://www.edu-murman.ru/inform\\_10](http://www.edu-murman.ru/inform_10)) или на сайте Министерства образования и науки Мурманской области (<http://minobr.gov-murman.ru/activities/informat/internet-v-obrazovatelnykh-organizatsiyakh.php>).

Подать заявку на блокирование (открытие) сайта можно <http://skf.rtsz.cair.ru> ([инструкция](#) по работе с порталом, ресурс доступен только на каналах образовательных организаций, подключенных к сети Интернет в рамках государственного контракта № 354 от 29.12.2014).

4. Составьте письменную информацию и/или электронное письмо о некатегоризированном ресурсе для направления оператору технических средств и оператору программного обеспечения технического ограничения доступа к информации. Отправить информацию в

соответствии с Правилами необходимо в течение суток.

Контактные данные ответственного лица за фильтрацию в Мурманской области: Федотов Дмитрий Анатольевич, заместитель директора РЦОКО, тел. 8(8152) 400755, e-mail: [Fedotov\\_da@polarnet.ru](mailto:Fedotov_da@polarnet.ru)

По муниципалитету г. Мурманск обращения можно направлять Петровой Надежде Васильевне, тел. (8152) 27-16-99, [nadia@gmcit.murmansk.ru](mailto:nadia@gmcit.murmansk.ru).

Телефон "горячей линии" для принятия мер в соответствии с законодательством РФ в случае если обнаруженный ресурс явно нарушает законодательство РФ

В случае явного нарушения обнаруженным ресурсом законодательства Российской Федерации сообщите о нем (в том числе в присутствии проверяющего) по специальной «горячей линии» (адрес сайта <http://eais.rkn.gov.ru/feedback/>) для принятия мер в соответствии с законодательством Российской Федерации (по Правилам на это отводится время - в течение трех суток).

### Контакты операторов технических средств и программного обеспечения технического ограничения доступа к информации

Техническая поддержка пользователей KinderGate и UserGate Web Filter:  
<http://www.entensys.com/ru/support>

По вопросам установки и эксплуатации KinderGate и UserGate Web Filter можно обращаться к Савенко Оксане Викторовне,  
тел. 8-800-500-4032 доп. 2042,  
8-913-737-5741,  
skype: ovsavenko,  
e-mail: [savenko@usergate.ru](mailto:savenko@usergate.ru), [savenko@entensys.ru](mailto:savenko@entensys.ru).

Телефоны "горячих" линий для обращения сотрудников по  
восстановлению доступа к разрешенному контенту

### **Горячая линия «Наши дети в Интернете»**

По номеру 8-800-700-8-800 в ОП РФ можно сообщать адреса сайтов, содержание которых, по мнению граждан, может нанести вред несовершеннолетним (ссылки и обращения можно также присылать по электронной почте: [hotline@opr.ru](mailto:hotline@opr.ru)).